

**ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВИЙН
IV-Р УЛИРАЛД ИРГЭДЭЭС ИРҮҮЛСЭН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН
ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН МЭДЭЭЛЭЛ
/2025.10.01-2025.12.26/**

2025 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдөр

Улаанбаатар хот

Нэг. Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвд иргэдээс нийт 184 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Иргэд, ажилтан албан хаагчдын өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч хугацаанд нь шийдвэрлүүлэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна. Долоо хоног бүрийн Даваа гаригт “Удирдлагын Шуурхай” хурлаар өргөдөл гомдлын мэдээг дэлгэрэнгүй танилцуулж байна.



Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийн байдлыг албадаар харуулав.

№	Алба	Ирсэн өргөдөл	Шийдвэрлэсэн	Судлагдаж байгаа	Хугацаа хэтэрсэн
1	ИӨСА	3	2	1	
2	СА	2	2	-	
3	ГЭЗА	3	3	-	
4	ЭШСҮАЗА	66	53	13	
5	ЗА	56	53	3	
6	ЦХА	2	1	1	
7	ХШҮА	0	0	-	
8	ХНХА	52	49	3	
	Нийт	184	163	21	

Иргэд байгууллага, албан хаагчдаас ирсэн өргөдөл гомдол, санал хүсэлтийг хүлээн авч цахим программд оруулан бүртгэн шийдвэрлэх мэргэжилтэнд шилжүүлсэн. Хугацаанд нь шийдвэрлэх боломжгүй судлах шаардлагатай тохиолдолд хугацааг 30 хоногоор сунгуулах мөн өргөдөл, гомдол гарсан иргэн байгууллагад мэдэгдэх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ХӨГЖЛИЙН ТӨВ

2025 он